



H.B. Fuller

Connecting what matters.™

올바른 방법으로 이기는 것
업무 행동 강령

직원 여러분께:

모든 업무 관행에서 청렴하게 행동하고 올바른 일을 하는 것은 올바른 방식으로 이긴다는 H.B. Fuller의 철학의 근본입니다. 윤리, 시민의식, 기업의 책임 및 지배구조에서 최고의 기준을 유지하겠다는 당사의 확고한 약속은 당사를 성공으로 이끌고, 최고의 고객, 최고의 공급업체, 그리고 당사와 함께 일하기를 원하는 최고의 사람들로 이어집니다.

글로벌 선도 기업으로서, 당사는 전 세계에서 당사의 영업을 규율하는 광범위한 법과 규정을 준수할 의무가 있습니다. 우리가 최고의 기준을 지키는 것은 당사가 사업을 영위하는 모든 장소에서 올바른 길을 따라가도록 만전을 기하는 것입니다.

우리의 약속은 그 약속을 지키는 직원 여러분들이 있어야만 강한 것입니다. 당사 직원이 일상에서 수행하는 행동은 궁극적으로 하나의 기업으로서 우리의 정체성을 정의하므로, 우리 각자는 '업무 행동 강령'을 준수할 책임이 있습니다. 본 강령은 당사의 원칙을 설명하고, 당사의 핵심 정책을 요약하며, 윤리적 결정을 내리는 데 쓰이는 틀을 제공합니다.

저는 직원 여러분이 현재와 미래에 당사의 가치관을 실천하고 본 강령의 최고 기준을 준수하겠다고 함으로써 당사의 명성을 지키고 공고히 할 것이라고 믿고 있습니다.

안녕히 계십시오.



Celeste Mastin
사장 겸 CEO



Celeste Mastin
사장 겸 CEO

목차

올바른 방법으로 이기는 것

업무 행동 강령 서문	4
팀으로서 이기기	6
우리의 책임	6
리더와 관리자의 책임	6
거리낌 없이 말하기, 우려사항 신고하기 그리고 도움 받기	7
올바른 방법으로 결정하기	8

용기의 본질을 받아들이는 것

부패와 맞서 싸우기	10
선물 제공 및 받기	11
이해 충돌 방지하기	12
당사의 자산과 정보 보호하기	13
국제 무역 탐색하기	14
품질과 환경 관리에 집중하기	15

협업의 힘을 함양하는 것

전문적인 환경 유지하기	17
다양성과 포용성의 문화 조성하기	18
인권 보호하기	19
건강과 안전 보장하기	20
소셜 미디어와 관계를 맺기	21
언론 문의	22
지역 사회에 환원하기	23

승리의 정신을 구현하는 것

청렴하게 사업을 영위하기	25
비밀 정보 보호하기	26
개인 데이터 보호하기	27
독점금지법 준수	28
경쟁 정보를 공정하게 수집하기	29
내부자 거래 방지하기	30
정확한 기록 유지	31

업무 행동 강령 서문

H.B. Fuller에서, 우리는 고객이 접착제와 관련하여 겪는 가장 힘든 난제를 해결하는 솔루션을 개발하고 제조함으로써 중요한 것을 연결하는 데 초점을 둡니다. 당사의 고객은 우리가 단지 새로운 솔루션을 내놓는 것만을 요구하는 것이 아니라 올바른 방법으로 이길 것도 요구합니다. 그렇게 한다는 것은 우리가 가장 청렴하게 사업을 영위한다는 것을 의미합니다.

올바른 방법으로 이긴다는 것은 무엇입니까? 다른 무엇보다도, 다음과 같은 것입니다.

- 당사 고객이 제품과 공정을 개선하는 데 도움이 되는 첨단 솔루션을 개발하는 것
- 품질, 환경 관리 및 지속가능성에 중점을 두고 사업을 영위하는 것
- STEM(과학, 기술, 공학, 수학) 교육과 청소년 리더십 개발 프로그램에 투자하는 것
- 동료들 존중의 마음으로 대우하는 것
- 당사가 사업을 영위하는 글로벌 커뮤니티에서 법에 따라 행동하는 것
- 소셜 미디어를 책임감 있게 그리고 적절하게 사용하는 것

올바른 방법으로 이긴다는 것은 단지 전사적 이니셔티브에만 적용되지는 않습니다. 직원으로서 우리의 목표는 매일, 즉 직장에서 이루어지는 모든 상호작용에서, 당사의 고객과 함께, 동료 직원과 함께, 그리고 지역 사회에서 올바른 방법으로 이기는 것이어야 합니다.

본 강령은 올바른 방법으로 이기는 데 도움이 되기 위한 것입니다. 본 강령은 안내서이자, 교시 설명서이자, 참고문헌입니다. 본 강령은 H.B. Fuller의 모든 직원이 사용하는 참고 자료로 쓰이기 위한 것입니다. 우리는 당신이 본 강령을 읽고, 공부하고, 되풀이하여 참고할 것이라고 기대합니다.

본 강령에서는 H.B. Fuller의 경영진과 이사회가 전 세계에서

사업 영위를 통할하기 위해 설정한 광범위한 기준을 명시하고 있습니다. 반드시 준수하기 위해 상세한 글로벌 핵심 정책도 채택되었습니다. 본 강령 및 핵심 정책과 부합하는 범위 내에서, 당사의 사업부, 지리적 관리, 및 직능 그룹에서 필요한 경우 다른 정책을 채택할 수 있습니다. 핵심 정책은 업무 윤리 및 준법 위원회의 승인을 받았으며 본 문건에서 참조됩니다. 당사는 “윤리 및 준법” 부분에 있는 당사의 [윤리 포털](#)의 협업 탭에서 또는 홈 페이지에서 그 정책을 찾을 수 있습니다.

본 강령 또는 핵심 정책의 위반은 최대 해고를 포함하여, 회사의 징계를 초래할 것입니다.



업무 행동 강령 서문

우리의 믿음

우리는 우리의 성공이 더 나은 세상을 위한 일관성 있는 비전을 반영하도록 만전을 기하면서, 우리가 사업을 영위하는 방식을 총괄하는 공유된 일련의 이상을 받아들입니다.

우리는 다음을 믿습니다.

용기의 본질

협업의 힘

승리의 정신

- 리더십을 소중히 여기고, 청렴하게 행동하고, 스스로의 행동에 책임을 다함으로써, 우리는 '용기의 본질'을 받아들이는 것입니다.
- 글로벌 팀의 다양한 관점, 배경 및 경험을 소중히 여김으로써, 우리는 '협업의 힘'을 함양합니다.
- 탁월하기 위해 매일 의식적인 선택을 하고, 항상 열정과 창의성을 업무에 접목하고, 혁신을 위해 윤리적으로 그리고 공정하게 매진함으로써, 우리는 '승리의 정신'을 구현합니다.

이러한 핵심 가치를 실천하면 우리가 회사로서 더욱 꾸준하고, 협업하며 일관성 있게 되는 데 도움이 됩니다. 그러면 우리의 사명에 초점을 맞추고 우리의 성공을 높이는 데 도움이 됩니다. 그러면 우리의 고객에게 뛰어난 제품을 계속 제공하고 주주에게는 뛰어난 실적을 내놓을 수 있습니다.

본 강령은 세 부분으로 나뉘어 있습니다. '용기의 본질을 받아들이기'는 뇌물과 부패, 이해 충돌 및 환경 안전을 포함하여, 청렴성과 책임과 관련된 주제를 다룹니다. '협업의 힘 함양하기'는 괴롭힘과 차별을 방지하는 방법, 다양한 전 직원을 위한 포용성 있는 환경을 조성하는 방법 그리고 소셜 미디어에서 처신하는 방법과 같은, 팀 문제를 다룹니다. '승리의 정신 구현하기'는 데이터 보호, 기록 보존 및 내부자 거래와 같은 정직한 업무 관행을 다룹니다.

이들 각 조항에서, 다음과 같은 것을 배웁니다.

당사의 가치관과 연결하는 방법

해당 주제에 대한 당사의 접근 방식의 본질을 요약하는 짧은 서술.

그것은 왜 중요한가?

본 강령에 약속된 당사의 가치관과 원칙에 따라 행동하는 것이 H.B. Fuller의 협력업체, 평판 및 회사의 장기 건전성에 왜 중요한지에 대한 설명.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

당사의 가치관을 실천하기 위한 실용적인 안내. 적절한 경우, 본 강령을 생활에 접목하는 데 도움이 될 질문과 답변(Q/A) 시나리오도 찾아봅니다.



팀으로서 이기기

당사는 믿음성과 신뢰에 기반하여 평판을 쌓아왔습니다. 우리는 우리의 모든 행위와 행동이 본 강령에 나온 대로 항상 당사의 가치관, 신념 및 정책에 따르도록 만전을 기함으로써 그런 신뢰를 얻습니다.

우리의 책임

우리는 올바른 방식으로 이기고자 합니다. 대체로, 올바른 방식으로 이기는 것은 모든 직원이 다음과 같이 행동해야 하는 것을 의미합니다.

- 모든 사람, 즉 동료 직원, 협력업체, 고객, 공무원 및 커뮤니티 구성원을 모두, 예의 바르게 그리고 존중하는 마음으로 대합니다.
- 언제나 청렴하게 행동합니다.
- 고객에게 집중합니다.
- 행동과 결정에 책임을 집니다.
- 법과 모든 회사 정책을 준수합니다.
- 건전한 판단력을 사용합니다.
- 어떤 것에 대해 확실하지 않으면 질문을 하고 도움을 청합니다.
- 위법행위나 부정행위를 목격하면 신고합니다.

리더와 관리자의 책임

본 강령은 H.B. Fuller의 모든 직원에게 적용됩니다. 리더와 관리자는 다음과 같이 해야 할 추가 책임이 있습니다.

- 팀원에 대해 명확한 기대치를 설정합니다.
- 직원의 업무와 진행 상황에 대해 정기적으로 성과 검토를 합니다.
- 건강하고, 포용적이며 긍정적인 근무 환경을 조성합니다.
- 당사의 사명, 가치관 및 신념에 따른 행동을 본보기로 만듭니다.
- 직원들에게 우려사항이 있으면 거리낌 없이 말하도록 권장합니다. 그러한 우려사항을 진지하게 받아들이고, 모든 문제가 적절하게 그리고 신속하게 처리되도록 만전을 기합니다.
- 신입 직원을 본 강령에 약속된 대로, 빈틈없이 그리고 당사 정책에 따라 교육합니다.
- 안내, 조언 또는 지침이 필요한 직원이 맨 처음 접촉하는 창구가 됩니다.
- 윤리 및 준법 문제가 발생하면, 본 강령에 약속된 대로, 그 문제를 조사하여 처리합니다.
- 중대한 윤리 및 준법 문제는 [HBFPath](#) 를 통해 H.B. Fuller 법무실로 문의합니다.



거리낌 없이 말하기, 우려사항 신고하기 그리고 도움 받기

투명성은 당사 문화의 핵심적인 부분입니다. 우리는 서로를 대할 때, 되도록 개방적이고 투명한 것을 지향합니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 당신이 우려하는 문제에 대해 거리낌 없이 말하는 것을 의미합니다. 어떤 것이 본 강령에 명시된 조항을 위반하거나, 잘못된 것 같으면, 침묵하지 말고 거리낌 없이 말하십시오! 마음대로 쓸 수 있는 참고 자원이 많이 있습니다.

조언은 어떻게 구합니까?

투명한 기업 문화는 우려사항이 문제가 되기 전에 우려사항을 발견하고, 신고하여 처리할 수 있다는 것을 의미합니다. 우려되는 어떤 것을 목격하면, 직속 상사에게 말하십시오. 당신의 도움으로, 직속 상사는 권한 있는 직위에서 해당 문제를 해결하거나, 당신 자신이 취해야 할 조치에 대해 조언할 수 있습니다.

문제는 어떻게 보고합니까?

모든 문제가 당신이 해결해야 할 책임은 아닙니다. 윤리 위반이든, 직장 안전 문제든, 괴롭힘 사건이든, 회사 정책을 어떻게 해석해야 하는지에 대한 질문이든, H.B. Fuller는 당신의 우려사항을 진지하게 받아들입니다. 어떤 질문이나 문제이든지, 다음 중 아무 곳에 문의하십시오.

- 당신의 상사나 관리자
- 인사부
- 법무실
- HBFPath는 당사의 비밀이 보장되고, 안전한 직원 헬프라인으로서, 미국과 캐나다에서는 1-877-HBF-PATH (1-877-423-7284)로 전화하거나, hbfpath.ethicspoint.com 에서 웹을 통해 연락할 수 있습니다. (다른 국가의 전화번호는 당사의 [국제](#) 전화번호 리스트 /전화를 거는 요령을 참조하십시오.) 법에 의해 제한되는 경우를 제외하고, 신고는 익명으로 할 수 있습니다.
- 기업 비서실 내 이사회의 감사위원회로 서한을 보내어 이사회의 감사위원회 의장에게 신고할 수 있습니다(주소: 1200 Willow Lake Boulevard, St. Paul, MN 55110).

신고하면 어떻게 됩니까?

신고하면, 당사는 즉각 철저한 조사에 착수합니다. 이 조사에서는 그 혐의가 사실인지, 그 문제가 중요한지 여부, 그리고 문제가 있으면, 그 문제를 시정하기 위해 어떤 조치가 필요한지를 평가합니다. 당사의 조사 결과와 권고사항은 당사의 고위 경영진, 당사의 업무 윤리 및 준법 위원회, 및/또는 적절한 경우 이사회에 즉각 보고됩니다.

부정행위가 발견되면 어떻게 됩니까?

당사는 본 강령, 핵심 정책, 또는 해당 법을 위반한 행위가 발생했다고 판단하면, 적절한 바에 따라, 징계 또는 기타 시정 조치를 취합니다. 조사가 완료되면 해당 불만사항을 신고한 직원에게 통지합니다.

저는 보복으로부터 보호됩니까?

단연코, 그렇습니다. 선의에서 불만사항을 제기한 팀원은 어떤 보복행위나 위협도 받지 않습니다. 선의로 신고하거나 우려사항에 대한 정보를 제공한 직원에게 그 이유로 보복을 하거나 보복 조치를 취하겠다고 위협하는 이사, 임원, 또는 직원은 누구든지 최대 해고까지 징계를 받습니다.

당사는 불만사항에 대한 효과적인 조사와 부합하는, 적절한 수준의 비밀을 유지하기 위해 노력합니다.

올바른 방법으로 결정하기

본 강령, 당사의 핵심 정책 및 당사의 가치관은 일상의 업무에서 직면하는 많은 결정을 위한 안내를 제공합니다. 어떻게 진행해야 할지 확신이 서지 않는다면, 이 세 가지 지침을 활용하여 최선의 행동 방침을 결정하십시오.



우리는 H.B. Fuller에서 청렴하게 행동해 온 오랜 역사가 있습니다. 당사의 글로벌 고객은 우리가 윤리적으로 사업을 영위한다고 신뢰하고, 우리는 사업 거래에서 정직을 유지하고, 뇌물과 부패를 방지하고, 우리 자신의 개인적 이익보다 고객과 회사의 성공을 우선시함으로써 그 신뢰에 보답합니다. 우리는 또한 환경에 미치는 영향을 최소화하는 고품질의 안전한 제품을 생산하는 데에도 모든 노력을 다합니다.

본 조항에서는 H.B. Fuller 직원이 어떻게 청렴하게 행동하고 자신과 당사의 가치관에 어떻게 책임을 지고 있어야 하는지를 자세히 설명하고 있습니다.



부패와 맞서 싸우기

당사의 가치관과 연결하는 방법

우리가 사업을 영위하는 곳에서 당사의 협력업체, 당사의 고객 및 정부와 거래할 때, 우리는 오로지 장점에 근거하여 사업을 영위합니다. 우리는 부패처럼 보일 수도 있는 상호소통조차도 방지합니다.

그것은 왜 중요한가?

우리는 투명성, 정직성 및 공정성에 헌신함으로써 당사의 고객과 당사를 규제하는 정부에게서 신뢰를 얻습니다. 부패와 뇌물을 방지하면 윤리적인 사업 파트너로서 당사의 평판을 유지하고, 당사가 더욱 성장하고 번영할 수 있습니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우에 용기의 본질을 받아들이는 것입니다.

- 아래와 같은 것을 포함하여, 어떤 유형의 뇌물도 제공하거나, 허용하거나 또는 받아들이는 것을 거부하는 경우.
 - 공무원, 그 관계자 및 가족 구성원이 연루된 뇌물; 그리고
 - 고객 또는 납품업체와의 리베이트 특약(“상거래 뇌물”이라고도 함)과 같은, 아무 협력업체가 연루된 뇌물.
- 뇌물이 선물, 자선 기부, - 정치적 기부, 여행, 접대, 할인, 투자 기회 등, 여러 형태를 취할 수 있다는 것을 이해하고, - 어떠한 뇌물에 대해서도 계속 경계하는 경우.
- 회사 자원을 뇌물로 사용하거나 다른 방식으로 당사를 대신하여 부패 행위에 가담한다고 의심되는 제3자와 거래하는 것을 거부하는 경우.
- 통례적인 정부 조치를 받는 대가로 공무원에게 지불하는, “급행료”를 지불하지 않는 경우.
- 당사와 주고 받는 모든 거래를 정확하게, 완전하게 그리고 정직하게 기록하는 경우.
- 부적절한 것처럼 보일 수도 있는 조치나 행동은 어떤 것이든 방지하는 경우.
- 협력업체나 고객과의 사회적 연대를 전문적이고, 투명하게 그리고 정직하게 유지하는 경우.

추가 정보

- [부패 관행 핵심 정책](#)
- [완전하고 정확한 업무 기록과 소통 핵심 정책](#)



질문과 대답

서류 작업을 처리하기 위한 지불?

질문: 저는 해외에서 프로젝트 일을 하고 있습니다. 여러 곳의 작업 현장을 방문하려면 정부의 특별 허가가 필요하지만, 이 정부의 관료 체계는 느리기로 유명합니다. 제가 접촉하고 있는 관리가 “처리 수수료”를 그에게 지불하면, 그가 틀림없이 일을 더 빨리 진행하게 해 줄 수 있다고 알려주었습니다. 이것은 해야 할 적절한 지불입니까?

답변: 아닙니다. 허가나 면허를 취득하는 것, 비자를 포함한 서류작업을 처리하는 것, 또는 통례적 정부 서비스를 제공하는 것과 같은 통례적 정부 조치를 더 빨리 또는 확실히 이루어지게 하기 위해 공무원에게 돈을 지불하는 것은 “급행료”라고 정의됩니다. 이런 유형의 지불은 본 강령과 뇌물수수 금지 및 반부패 핵심 정책에 의해 금지되는 것은 물론이고, 특정 국가에서 법에 의해서도 금지됩니다.



선물 제공 및 받기

당사의 가치관과 연결하는 방법

청렴성을 지키겠다는 우리의 약속과 부패와 싸우는 노력의 일환으로, 우리는 선물, 접대 및 자선 기부를 적법하고, 문서로 기록된 상태로 유지하고 받아들일 수 있는 업무 관행과 법의 범위 내에서 유지하도록 노력합니다.

그것은 왜 중요한가?

우리는 선물을 주는 것의 문화적, 사회적 중요성을 인식하고 그 진가를 알아보지만, 동시에 우리 자신의 장점을 토대로 사업을 영위하기 위해 노력하기도 하고 뇌물, 부패 및 “진행하려면 돈을 내라” 식의 방식에는 적극적으로 반대합니다. 우리는 고객 및 공무원과의 거래에서, 가액이 얼마 되지 않은 선물보다 가액이 많은 어떤 것도 절대 주거나 받지 않음으로써 부패처럼 보이는 인상조차도 방지하기 위해 모든 노력을 다합니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우에 용기의 본질을 받아들이는 것입니다.

- 접대와 식사는, 법적으로 말하면, 선물이라는 것을 잊지 않는 경우. 반드시 주거나 받는 모든 접대나 식사는 합당하고 호화롭지 않게 하는 경우.
- 식사, 선물 또는 접대는 타당한 업무 목적(예: 업무상 회의)과 연관된 경우에만 제공하고 다른 당사자에게 당사에 유리한 영향을 미치려는 의도로 그러한 회의의 사용을 삼가는 경우.
- 집행 위원회 위원이나 그 대리인의 사전 검토 및 승인 없이 가액이 얼마 되지 않는 것(예: 당사 로고가 있는 머그잔) 보다 가액이 많은 어떤 선물도 주거나 받는 것을 삼가는 경우.
- 공무원에게 영향을 줄 의도로 어떤 선물도 주는 것을 삼가는 경우.
- 모든 선물, 접대 및 식사를 경비 보고서에 기록하는 경우.
- 선물로 현금, 선불 직불 카드 또는 기프트 카드를 주는 것을 삼가는 경우.

추가 정보

- [선물 및 접대 핵심 정책](#)
- [안전하고 정확한 업무 기록과 소통 핵심 정책](#)



질문과 대답

선물 주기

질문: 저는 일본에서 고객과 협업 중인데, 일본에서는 업무 회의를 시작할 때 선물을 주고받는 것이 관습입니다. 저는 회사 정책을 위반하고 싶지 않지만, 제 고객을 불쾌하게 하고 싶지도 않습니다. 회의에 음식을 담은 조그만 바구니를 가져오는 것은 허용할 수 있습니까?

답변: 네. 그런 선물은 가액이 얼마 되지 않고 타당한 업무 목적으로 하기 때문입니다. 모든 선물은 경비 보고서에 적절하게 기록해야 한다는 것을 잊지 마십시오.

이해 충돌 방지하기

당사의 가치관과 연결하는 방법

청렴성은 중요합니다. 우리는 개인의 이득이 회사의 이익을 능가할 수도 있는 상황을 포함하여, 이해 충돌을 방지함으로써 청렴성을 보여줍니다.

그것은 왜 중요한가?

우리가 회사의 이익보다 자신의 이익을 우선시하면, 우리는 우리의 청렴성이 의문의 여지가 있게 되는 위험을 감수하고, 해고나 법적 문제를 포함하여, 처벌에 직면할 수 있습니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우에 용기의 본질을 받아들이는 것입니다.

- 당사를 대신하여 가족이나 친구와 맺는 사업 협약을 포함하여, 당사와 이해 충돌을 야기할 상황에서 사업상 거래에 관여하거나 재산을 소유하는 것을 삼가는 경우.
- 가족, 친구 또는 개인적인 관계가 있는 사람에게 특별한 대우를 해 주지 않고, 모든 고객과 협력업체를 똑같이 대우하는 경우.
- 당사의 고객 또는 협력업체와 개인적인 관계를 맺는 것을 삼가는 경우.
- 이해 충돌처럼 보일 수도 있는 어떠한 상황도 방지하는 경우.



추가 정보

- [이해 충돌 핵심 정책](#)

당사의 자산과 정보 보호하기

당사의 가치관과 연결하는 방법

우리가 당사의 자산을 소중히 여기는 것은 당사의 자산이 우리 미래를 만드는 구성 요소이기 때문입니다. 당사의 자산은 당사 고객을 더 잘 이바지하고 당사 주주를 위한 가치를 창출하는 데 도움이 됩니다.

그것은 왜 중요한가?

당사의 자산은 과거와 현재를 통틀어 우리 직원 모두가 열심히 노력한 결과입니다. 당사의 수익성과 지속가능한 성장을 위해서는 당사의 자산을 현명하게 보호하고 사용해야 합니다.

자산이란 무엇입니까?

- **물적 자산**에는 사무용품, 가구, 생산 기계류, 화학물질, 창고 설비 및 휴대폰이 포함됩니다. 당사가 사업을 영위하는 토지, 사무실 건물 및 제조시설도 또한 물적 자산입니다.
- **정보 자산**에는 당사의 파일과 서버에 들어 있는 모든 데이터가 포함됩니다. 이런 정보는 우리의 일상적 사업 영위 및 당사의 지속적 성장에 중요합니다.
- **무형 자산**에는 당사의 평판, 아이디어, 발명, 지적 재산권, 제조법, 디자인, 저작권, 상표, 특허 및 영업 비밀이 포함됩니다. 이들 자산은 혁신과 개선을 추동하는 데 도움이 됩니다.
- **금융 자산**에는 돈 그리고 주식, 채권, 대출 및 예금과 같은, 돈으로 전환할 수 있는 것은 어떤 것도 포함됩니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우에 용기의 본질을 받아들이는 것입니다.

- 회사 자산이 손상, 남용, 낭비, 분실, 또는 도난당하지 않도록 만전을 기하기 위한 모든 합당한 조치를 취하는 경우.
- 정보 통신 시스템과, 그러한 시스템이 저장, 처리, 또는 전송하는 전자 데이터를 사용하는 데 있어서 올바른 판단력을 발휘하는 경우.
- 회사의 자금은 항상 정직하게, 책임감 있게 그리고 회사의 정책에 따라 취급하는 경우.
- 회사 자산의 남용이나 오용이 있으면 즉시 보고하는 경우.
- 개인적으로 사용하기 위해 회사 소유 재산을 회사 시설에서 절대 빼내지 않는 경우.

사이버보안 원칙

모든 직원은 사이버보안 사건이 발생하면 즉시 신고해야 할 책임이 있습니다.

- 온라인에서 스스로를 안전하게 보호하고, H.B. Fuller 의 이익과 정보를 침해당하지 않게 보호하는 것은 당신의 책임입니다.
- 와이파이 및 당사의 것이 아닌 네트워크를 사용할 때는 특별히 경계하십시오.
- 로그인 크리덴셜과 비밀번호를 보호하십시오.
- 주고받는 어떠한 이메일도 주의 깊게 검토하십시오.
- 모바일 기기는 사이버 공격의 대상이라는 것을 알고 계십시오.

사이버보안에 대한 더 자세히 알아보려면, 사이버보안에 위협이 있을 수 있다고 생각하면,

<https://collaborate.hbfuller.com/informationtechnology/default2.aspx>

에서 “협업” 탭에서 IT 도움말 페이지로 이동하거나 IT 서비스 데스크에 연락하십시오.



추가 정보

- [회사 자산 보호/회사 자산의 부적절한 사용 핵심 정책](#)

국제 무역 탐색하기

당사의 가치관과 연결하는 방법

H.B. Fuller는 글로벌 기업입니다. 당사는 40개가 넘는 국가에서 사업을 영위하고 매일 국제 무역에 관한 복잡한 법률 시스템을 탐색합니다. 우리는 수입, 수출 및 공급망 보안에 관한 모든 법은 물론이고, 보이콧 방지법도 준수하는 데 모든 노력을 다합니다.

그것은 왜 중요한가?

무역 준법은 전 세계에서 사업을 영위하는 데 반드시 필요합니다. 국경을 넘나드는 상품 이동 및 기술 공유에 대한 법을 준수할 때, 우리는 당사를 규제하는 정부와 좋은 관계를 유지하고, 경쟁이 치열한 글로벌 시장에서 당사의 사업을 성장시킬 수 있습니다.



추가 정보

- [무역 준법 핵심 정책](#)

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우에 용기의 본질을 받아들이는 것입니다.

- 아래와 같이 함으로써 수입과 수출에 관한 법을 준수하는 경우:
 - 세관 당국에 필수 문건을 모두 제출함으로써;
 - 적절한 분류, 가액 및 원산지를 신고함으로써;
 - 해당되는 모든 관세, 세금 및 수수료를 지불함으로써; 그리고
 - 위의 모든 사항의 완전하고 정확한 기록을 유지함으로써.
- 미국 정부가 특정 국가나 단체를 대상으로 한 모든 제재 및 금수 조치를 준수하십시오.
- 무역 제한을 우회하기 위해 대리인이나 중개인을 이용하지 마십시오.
- 자국의 법이 당사의 무역 활동에 적용되는 미국 정부 또는 기타 정부가 테러리스트나 마약 밀매업자, 또는 기타 알려진 악당이라고 지정한 개인, 집단 또는 독립체와 거래하지 마십시오.
- 군사용으로 사용 가능한 “민군 양용” 제품에 관한 미국의 모든 수출 관리 규정뿐만 아니라, 미국 국제 무기 거래 규정 및 해당되는 모든 유사한 법도 준수하십시오.
- 미국에서 지지하지 않는 보이콧을 지지하거나 참여하지 마십시오. 이들 법에 따라 거래 거부 및 보이콧-관련 정보 제공과 같은, 보이콧-관련 조치 및 합의에 대해 제한이 부과됩니다. 이들 법에는 보고 요건도 포함됩니다.

개인으로서, 우리는 다음과 같이 하는 경우에 용기의 본질을 받아들이는 것입니다.

- 제안된 국제 거래를 시작할 때 당사가 무역 준법 문제를 알아내고 해결할 수 있도록 회사 글로벌 무역 준법 담당 이사(GTCD, Global Trade Compliance Director)에게 문의하는 경우.
- 정부가 후원하는 공급망 보안 프로그램의 일부가 될 애플리케이션에 대해 GTCD와 조정하는 경우.
- 수입/수출 당국과의 모든 통신문을 GTCD에게 보내는 경우.

품질과 환경 관리에 집중하기

당사의 가치관과 연결하는 방법

우리가 만들어 내는 모든 신제품에 대해, 우리의 목표는 혁신적이고, 환경-친화적이며, 가장 중요하게는, 안전한 제품을 만드는 것입니다.

그것은 왜 중요한가?

당사의 고객은 당사의 혁신적인 접착제와 밀봉재를 사용하여 적극적 역할을 하는 매우 다양한 제품을 만들어 내고 있습니다. 고품질 제품을 안전하게 생산하는 것은 당사의 사업 성공에 대단히 중요합니다.



추가 정보

- [환경, 건강 및 안전에 관한 법과 규정 핵심 정책](#)

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리가 안전이 다른 무엇보다 중요한 가치라는 것을 믿는 경우에 그리고 우리가 아래의 아홉 가지 원칙을 충실히 지키는 경우에 우리는 용기의 본질을 받아들이는 것입니다.

- 모든 상해와 직업병은 예방할 수 있습니다.
- 모든 가동 노출은 통제할 수 있습니다.
- 경영진은 책임을 집니다.
- 건강 및 안전 프로그램에서 사람이 가장 중요한 요소입니다.
- 안전이 고용 조건입니다.
- 안전하게 작업할 수 있도록 모든 직원을 철저히 교육하는 것이 필요합니다.
- 감사는 시행되어야 합니다.
- 모든 결함은 즉각 시정되어야 합니다.
- 작업 외 안전은 안전에 쏟는 노력의 중요한 일부입니다.

우리는 다음과 같은 함으로써 시간을 내어 처음에, 매번 올바르게 하는 경우에 용기의 본질을 받아들이는 것입니다.

- 고객의 요구사항을 충족하고 능가함으로써.
- 위험을 줄이고 예방하며 무결함을 달성함으로써.
- 환경에 영향을 미칠 수 있는 작업장 내 어떤 사고나 사건도 보고함으로써.
- 국가, 주 및 지방 환경, 건강, 및 안전(EHS, Environmental, Health and Safety) 규정을 준수함으로써.
- EHS 규정 준수의 정확하고 완전한 기록을 유지함으로써.

H.B. Fuller에서, 우리는 협업에 매우 큰 가치를 둡니다. 우리는 함께 일하는 것은 당사 고객을 위한 더 나은 성과로 이어진다고 생각합니다. 그러한 이유로 우리는 매일 고객과 함께 일하여 고객의 접착제 관련 난제를 해결하기 위한 혁신적 솔루션을 개발하는 것입니다.

똑 같은 협업 정신이 우리가 서로를 회사 팀원으로서 대하는 방식에까지 미칩니다. 우리가 서로를 존중하고 동료 직원의 다양한 의견, 배경 및 관점을 존중할 때, 우리는 혁신적인 아이디어가 쏟아질 수 있는 환경을 조성하는 것입니다.

이는 단지 좋은 방식일 뿐만 아니라, 잘한 일이기도 합니다. 우리는 함께 하여 일을 더 잘하는 것입니다.

본 강령의 이 조항에서는 모든 직원의 의견과 안녕을 소중히 여기는 안전하고, 존중심을 보이며 협업하는 작업 환경을 조성하는 방법에 대해 안내합니다.



전문적인 환경 유지하기

당사의 가치관과 연결하는 방법

모든 사람은 직장에서 정직하고 존중심을 보이는 대우를 받을 자격이 있습니다. 그러한 이유로 우리는 회사의 모든 직원을 위해 존중심을 보이고 안전한 작업 환경을 조성하기 위해 모든 노력을 다합니다. 당사는 당사 직원들이 존중하는 마음과 존엄을 보이는 대우를 받도록, 그리고 특히 성별, 성 정체성, 인종, 민족, 성적 지향성, 결혼 여부, 신체적 또는 정신적 장애, 연령, 참전 용사 신분, 종교, 국적 또는 기타 법적으로 보호받는 신분에 따른 차별이나 괴롭힘이 없도록 만전을 기하는 데 모든 노력을 다합니다.

그것은 왜 중요한가?

당사는 당사 직원들에게 감사하고 있으며, 직원들을 소중히 여긴다고 느끼는 작업 환경을 제공해야 할 책임감을 가지고 있습니다. 당사는 존중, 신뢰 및 안전의 문화가 있는 작업장을 제공하는 데 매진합니다. 그것은 해야 할 옳은 일입니다.

차별적 언어, 성희롱 및 왕따는 불쾌할 뿐만 아니라, 비생산적인 작업 환경임을 보여주는 표식이기도 합니다. 직원이 직장에서 안전하고 존중받는다고 느끼지 않으면, 직원이 일에 몰두하고, 효율적이고 생산적이 되는 것은 어렵습니다.

직원은 자신의 기여를 소중히 여긴다고 느낄 때, 개인의 경계선과 안전에 대해 안심하고 조업할 수 있을 때, 그리고 동료들을 신뢰할 때, 업무에 집중하고 당사 성공에 기여할 수 있습니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우 협업의 힘을 함양하는 것입니다.

- 모든 동료의 기여를 존중하고 적극적인 노력을 기울여 동료의 관점을 경청하고 이해하는 경우.
- 작업장에서 비하, 성차별, 인종차별, 계급차별, 장애 차별, 또는 동성애 혐오 언어를 사용하지 않는 경우.
- 동료들과 적절하고, 서로 협력하는 업무 관계를 유지하는 경우.
- 적극적으로 경청하는 경우.
- 동료의 개인적 공간과 경계를 존중하는 경우.
- 다른 사람을 공정하게 대하는 경우.
- 차별, 괴롭힘, 또는 왕따를 보게 되면 적극적으로, 그러나 정중하게, 이의를 제기하고, 필요한 경우, 불쾌한 행동을 관리자나 인사부에 신고하는 경우.
- 알코올과 약물이 없는 작업장을 유지하는 경우.



질문과 대답

괴롭힘

질문:

저는 일본에서 고객과 협업 중인데, 일본에서는 업무 회의를 시작할 때 선물을 주고받는 것이 관습입니다. 저는 회사 정책을 위반하고 싶지 않지만, 제 고객을 불쾌하게 하고 싶지도 않습니다. 회의에 음식을 담은 조그만 바구니를 가져오는 것은 허용할 수 있습니까?

답변:

네. 그런 선물은 가액이 얼마 되지 않고 타당한 업무 목적으로 하기 때문입니다. 모든 선물은 경비 보고서에 적절하게 기록해야 한다는 것을 잊지 마십시오.

알코올 사용

질문:

교대 근무 시간 전에 술을 마셔도 됩니까? 저는 그 시간에 회사 구내에 있지 않습니다.

답변:

아니요. 당신은 (당신에게 처방된 약물을 사용하는 것을 제외하면) 근무를 하는 동안 알코올이나 약물의 영향을 받지 않아야 합니다. 반면에, 퇴근 후에 집에서 저녁 식사를 하며 와인을 한 잔 마시는 것은 본 강령의 위반이 아닙니다.

추가 정보

- [공정한 대우 핵심 정책](#)
- [알코올 및 약물 핵심 정책](#)

다양성과 포용성의 문화 조성하기

당사의 가치관과 연결하는 방법

당사의 글로벌 고객과 마찬가지로, 당사 직원들은 매우 다양한 배경의 출신입니다. 우리는 직원들의 다양한 의견이 인정받고 감사히 생각되는 포용과 존중의 문화를 조성하고 유지하기 위해 매진합니다.

그것은 왜 중요한가?

우리는 가장 효과적인 팀은 다양한 범위의 의견과 관점을 나타낸다고 생각합니다. 우리는 또한 팀워크는 팀의 각 구성원이 자신이 존중을 받고 자신의 의견을 경청해 준다고 느낄 때에만 가능하다고 생각합니다. 당사의 고객에게 혁신적이고, 획기적인 솔루션을 납품하기 위해서는, 모두의 의견을 소중히 여기는 환경을 조성하는 것이 중요합니다. 우리는 우리 팀의 다양성이 새로운 아이디어로 이어지고, 우리가 문제를 해결하는 데 도움이 되며, 당사의 글로벌 고객 기반과 더 잘 연결하게 해 준다고 생각합니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우 협업의 힘을 함양하는 것입니다.

- 모든 동료, 협력업체 및 고객을 존중하는 마음으로 대하는 경우.
- 평등한 기회의 원칙에 따라 직원을 적극적으로 모집, 고용, 교육하고 승진시키는 경우.
- 작업장에서 차별적이거나 비하하는 언어나 행동을 하지 마십시오.
- 건강하고, 존중심을 보이며 열린 작업장 환경을 유지하십시오.
- 동료 직원의 견해, 배경 및 경험을 존중하십시오.



추가 정보

- [공정한 대우 핵심 정책](#)

인권 보호하기

당사의 가치관과 연결하는 방법

H.B. Fuller는 세계 도처에서 윤리적으로 사업을 영위하는 데 모든 노력을 다합니다. 당사가 사업을 영위하는 국가에서 인권을 보호하는 것은 당사에게 우선 사항이고 세계 시민의 삶을 개선하겠다는 당사의 오랜 약속을 반영합니다.

그것은 왜 중요한가?

대형 글로벌 고용주로서, 당사는 당사 직원들과 당사 공급업체의 직원들을 위해 존엄성, 자율성 및 공정한 임금을 지지할 기회가 있습니다.

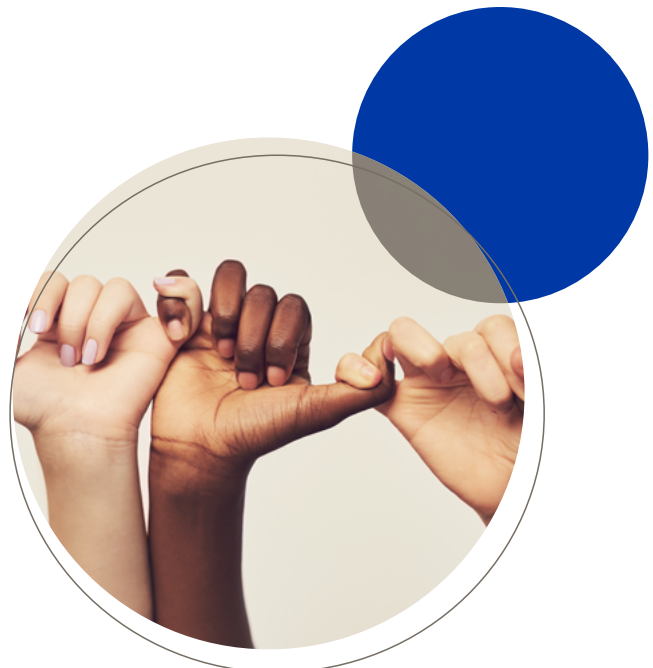
올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우 협업의 힘을 함양하는 것입니다.

- 당해 근로자가 주에서 승인한 견습 프로그램에 참여하지 않는 한, 18세 미만의 사람은 누구든지 고용하지 않는 경우.
- 직원이 노조를 결성하거나, 단체를 결사하거나 제3자에게서 법률 자문을 구할 권리를 존중하는 경우.
- 당사가 사업을 영위하는 국가에서 임금, 초과근무 수당 및 법적으로 규정된 수당에 관한 모든 현지 법을 준수하는 경우.
- 노예 노동, 연한 계약 노동자, 또는 죄수 노동을 사용하는 것으로 의심되는 회사와 거래하는 것을 거부하는 경우..
- 본 조항이나 당사의 공정한 대우 핵심 정책을 위반한다고 의심되는 사항을 상사, 인사부, 또는 [HBFPath](#)를 통해 법무실에 신고하는 경우.

추가 정보

- [공정한 대우 핵심 정책](#)



건강과 안전 보장하기

당사의 가치관과 연결하는 방법

당사 직원들을 안전하게 지켜주는 것이 핵심적인 우선 사항입니다. 실험실이든 사무실이든, 당사는 모두에게 안전하고 건강한 작업 환경을 보장할 책임이 있습니다.

그것은 왜 중요한가?

당사 직원들은 매우 다양한 환경에서 일하며, 그 중 일부는 다른 환경보다 더 분명히 위험합니다. 하지만 그 어떤 작업장 작업도 당신의 건강 또는 다른 사람의 건강을 위협하게 할 만한 가치가 있지 않습니다. 우리는 안전이 보장된다고 알고 있을 때, 우리 고객을 위해 혁신적인 솔루션을 제공하는 데 집중할 수 있습니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우 협업의 힘을 함양하는 것입니다.

- 환경 부서, 보건 및 안전 부서, 연방 및 주 규정, 산업 규제 기관 및 우리가 연구를 수행하는 실험실에서 시행하는 모든 안전 기준을 준수하는 경우.
- 신입 직원들은 안전 규정과 절차에 대해 신입 직원들을 철저히 교육하는 경우.
- 불필요한 위험을 감수하거나 다른 사람에게 그렇게 하도록 지시하지 않는 경우.
- 장비 및 시설의 빈번한 정비 작업을 수행하는 경우.
- 위험한 상황 및 잠재적 화학물질 노출 건을 즉시 보고하는 경우.
- 연방 또는 주 규제기관의 조사, 문의 또는 감사에 따르는 경우.
- 모든 상해와 질병을 상사에게 즉시 보고하는 경우.
- 검사, 감사 및 사건의 완전하고 정확한 기록을 최신 상태로 유지하지 경우.
- 안전이 고용 조건이라는 것을 인지하는 경우.



추가 정보

- [환경, 건강 및 안전에 관한 법과 규정 핵심 정책](#)

소셜 미디어와 관계를 맺기

당사의 가치관과 연결하는 방법

소셜 미디어는 우리 일상 생활의 일부이고, 당사는 모든 직원이 개인 및 직장 생활에서 소셜 미디어 플랫폼을 사용할 권리가 있다는 것을 인정합니다.

그것은 왜 중요한가?

점점 더 연결된 세상에서, 개인의 일과 개인 생활 사이의 경계선은 모호해졌습니다. 소셜 미디어는 개인적인 표현과 마케팅에 훌륭한 도구이지만, 글로벌 경제 시대에 회사에 위험을 야기할 수도 있습니다. 명확한 일련의 지침을 따르는 것은 직원이 회사의 평판, 관계 또는 사업 성공에 영향을 미치지 않고 소셜 미디어를 사용하는 데 도움이 될 수 있습니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우 협업의 힘을 함양하는 것입니다.

- 개인적인 자료라도 회사로서 H.B. Fuller를 돌아보게 할 수 있다는 것을 이해하고, 개인의 소셜 미디어 계정을 책임감 있게, 윤리적으로 그리고 적절하게 사용하는 경우.
- H.B. Fuller에 관한 주제에 대해 언급하는 경우, 자신이 회사 직원이라는 것을 알아보게 하고 자신의 의견은 혼자만의 의견이라는 것을 명확히 하는 경우. 다음과 같은 명확한 책임부인 조항을 사용하는 경우. “이 사이트의 게시물은 제 자신의 것이고 반드시 H.B. Fuller의 입장, 전략, 또는 의견을 나타내는 것은 아닙니다.”
- 당사, 당사의 협력업체 및 고객과 관련된 비밀이나 독점 정보를 개인 계정에 올리지 마십시오.
- 저작권, 공정한 사용, 재정 공개 및 기타 해당 법을 준수하십시오.
- 당사의 명시적 동의 없이 회사 기업 로고를 사용하지 마십시오.
- 회사 고객, 공급업체, 또는 협력업체의 명시적 승인 없이 그들을 인용하거나 언급하지 마십시오.
- 온라인에서 당사에 관한 추측이나 소문에 가담하지 마십시오.
- 현명한 판단력을 사용하십시오. 그것이 불편하다고 느끼면, 게시물을 올리기 전에 상사의 조언을 요청하십시오.

추가 정보

- [안전하고 정확한 업무 기록과 소통 핵심 정책](#)



질문과 대답

트위터 곤경

질문: 저는 트위터를 꽤 열심히 합니다. 저는 주로 트위터를 사용하여 두어 곳의 저의 가장 큰 고객이 종사하는 분야에서 뉴스와비즈니스 개발을 팔로우합니다. 최근에, 저는 H.B. Fuller에 대해 몇 가지 허위 소문이 떠돌기 시작하였다는 것을 인지했습니다. 저는 회사 내에서의 제 자신의 경험과 직위에 대해 말함으로써 상황을 바로잡고 싶습니다. 그래도 되겠습니까?

답변: 허가 없이는 안 됩니다. 당신이 말하는 것은 당사의 글로벌 홍보팀이 가장 잘 다루는 문제이지, 직원 개인이 자발적으로 행동할 문제가 아닙니다. 당신이 말하는 것은 당사의 글로벌 홍보팀이 가장 잘 다루는 문제이지, 직원 개인이 자발적으로 행동할 문제가 아닙니다. 당신이 허위 비난에 대해 당사를 지키고 싶은 것은 칭찬받을 만합니다. 글로벌 홍보부에 연락하여 그 문제를 신고하십시오.

언론 문의

당사의 가치관과 연결하는 방법

글로벌 기업으로서, H.B. Fuller는 세계 최고의 접착제 회사로서 당사의 목표를 추진하기 위해 글로벌 미디어의 힘을 사용하는 것이 좋다고 생각합니다. 우리는 세상에서 많은 선행을 하고, 사람들이 그에 대해 알기를 바랍니다.

당사의 글로벌 홍보부는 세계 도처에서 당사를 홍보하기 위해 당사의 사업부와 긴밀히 협업하는 홍보 전문가를 고용합니다.

그것은 왜 중요한가?

접착제 분야의 혁신적 선도업체로서 당사의 평판은 당사의 제품, 고객 및 업계를 선도하는 개발에 대한 모든 긍정적인 보도 기사를 통해 더 높아집니다. 그러나, 당사의 이미지는 그릇된 정보로 손상될 수 있습니다. 그러한 이유로 당사는 미디어 전문가 팀을 고용하여 홍보와 미디어 노출을 관리하며, 또한 매일의 미디어 홍보 일을 개별 직원이 아니라 이 팀에 맡깁니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

오직 인가된 회사 대변인만이 언론에 말할 수 있습니다. 직원은 글로벌 홍보부의 사전 승인 없이 언론에 직접 말하지 않아야 합니다.

우리는 다음과 같이 하는 경우 협업의 힘을 함양하는 것입니다.

- 모든 언론 문의를 [글로벌 홍보부](#)로 보내는 경우.



추가 정보

- [완전하고 정확한 업무 기록과 소통 핵심 정책](#)
- [기업 공개 정책](#)

지역 사회에 환원하기

당사의 가치관과 연결하는 방법

H.B. Fuller는 우리가 살고 일하는 커뮤니티가 번영하도록 만전을 기하는 데 모든 노력을 깊이 쏟습니다. 우리는 커뮤니티에 관심을 갖고 지속가능성 노력, 기업 기부 및 직원 자원봉사를 통해 책임지고 커뮤니티를 더 튼튼하게 만듭니다.

그것은 왜 중요한가?

우리는 당사가 사업을 영위하는 커뮤니티에 대해 책임이 있습니다. 환경, 청소년 리더십, 및 과학-기술-공학-수학(STEM) 교육에 투자하는 것은 우리가 우리의 커뮤니티를 지원하는 방법 중 하나입니다. 그것은 우리가 받은 것을 환원하는 데 모든 노력을 다한다는 명백한 신호를 보내는 것입니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우 협업의 힘을 함양하는 것입니다.

- 우리가 살고 일하는 커뮤니티에 관심을 가짐으로써.
- STEM(과학, 기술, 공학, 수학) 교육과 청소년 리더십 이니셔티브에 투자하는 것.
- 직원들을 세계 도처의 자원봉사 기회와 연결함으로써.
- 미래 세대를 위한 변화를 가져오기 위해 비영리 단체와 연대함으로써.



우리는 문제를 해결하는 일을 합니다. 당사의 고객과 글로벌 협력업체는 그들이 우리에게 오면, 그들이 우리에게 던지는 어떤 문제도 그에 대한 창의적이고, 혁신적인 솔루션을 기대할 수 있다는 것을 알고 있습니다.

고도의 교육을 받은 당사 팀은 자신의 창의성, 지능 및 우수성으로 특별히 선택받았습니다. 실험실 기사에서 고객 서비스 담당자에 이르기까지, 엔지니어에서 판매 담당자에 이르기까지, 당사의 모든 사람은 우리가 한 회사로서 소중히 여기는 자질, 즉 지략, 리더십 및 비전을 보여줍니다.

매일, 우리는 한 회사로서 뛰어나게 잘 하기를 선택합니다. 우리는 열정과 창의성을 우리의 일에 접목합니다. 그러한 이유로 사람들이 당사와 일하고 싶어합니다. 본 조항에서는 H.B. Fuller가 조직적으로는 물론 개인 차원에서도 승리의 정신을 구현하는 방법을 다룹니다.



청렴하게 사업을 영위하기

당사의 가치관과 연결하는 방법

H.B. Fuller는 청렴성과 투명성에 대해 확고한 평판을 쌓아왔습니다. 우리는 고객, 협력업체 및 규제기관과의 모든 거래에서 정직성과 공정성을 보여줄 때 우리의 유산을 기리는 것입니다.

그것은 왜 중요한가?

관계는 중요합니다. 고객과 규제 기관이 우리를 신뢰할 수 있다고 생각할 때, 우리는 그들의 신뢰를 쌓아가고 그들과 맺은 강고한 관계를 증진합니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우 승리의 정신을 구현하는 것입니다.

- 당사 고객과 정직하고 솔직한 관계에 있는 경우.
- 고객 및 협력업체와 명확한 기대치를 설정하고, 효율적으로 그리고 정시에 일을 완료하는 경우.
- 정부 및 규제기관의 모든 규정, 검사 및 조사에 따르는 경우.
- 당사 제품을 고객, 협력업체 및 일반 대중에게 진실성 있게 마케팅하는 경우.
- 개방성과 투명성의 정신을 구현하기 위해 매진하는 경우.



추가 정보

- [공정한 경쟁 및 경쟁 정보 핵심 정책](#)

비밀 정보 보호하기

당사의 가치관과 연결하는 방법

접착제 분야의 글로벌 선도업체로서, 당사는 자체 연구 및 업무 관행과 관련된 소중한 데이터와 영업 비밀을 관리합니다. 우리는 당사의 지적 재산을 보호할 때, 우리는 우리에게 경쟁 우위를 제공하는 것을 보호하는 것입니다.

그것은 왜 중요한가?

신제품과 서비스 개발, 신규 고객 유치 및 경쟁 우위 유지에 있어서 지속적인 성공은 당사의 비밀 정보와 지식을 보호하는 것에 달려 있습니다.



올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우 승리의 정신을 구현하는 것입니다.

- 비밀 정보 및 독점적 정보를 그 정보에 접속할 권한이 있고 그 정보에 접속해야 할 타당한 업무상 목적이 있는 직원과만 공유하는 경우. 비밀 업무 정보에는 다음과 같은 것이 포함됩니다.
 - 화학식 및 제조 공정과 같은, 독점적 정보
 - 영업 비밀, 상표 및 기타 지적 재산
 - 비공개 재무 정보 (가격책정 포함) 및 예상치
 - 신제품 및 마케팅 계획
 - 고객 및 공급업체 명단
 - 연구 및 개발 아이디어와 정보
 - 제조 공정
 - 조달 정보
 - 잠재적 인수, 투자 및 기업분할에 관한 정보
 - 법적 의견 및 변호사 업무 결과물
- 효과적인 물리적 조치는 물론, 비밀번호 및 암호도 사용하여 문서, 데이터 및 기기를 안전하게 보호하는 경우.
- 엘리베이터, 기차 및 식당과 같은, 공공 장소에서 비밀 사안을 논의하지 않도록 하는 경우.
- 비밀 정보가 다른 사람들에게 보이게 하지 않는 경우(예: 비행 중에 노트북으로 일하거나 보안이 되지 않는 와이파이 네트워크에 접속하는 것).
- 반드시 인가된 사람만이 회사 시설에 출입하게 하는 경우.

- 모든 방문객을 안내하고 제한 구역에 들어가게 하지 않는 경우.
- 어떠한 잠재적 위반 사항도 즉각 그리고 적절히 처리할 수 있도록 그 위반 사항을 신고하는 경우.

질문과 대답

화학자인 내 친구

질문: 대학원에서 알게 된 제 친구는 유명 제약회사에서 근무하는 화학자입니다. 그 친구는 접착제 분야에 관심이 있는데 제가 일하는 실험실에서 시험 중인 특정 공정에 대해 저에게 질문을 했습니다. 저는 그 친구의 관심은 순전히 호기심 때문이라고 확신합니다. 우리가 어떤 일을 하고 있는지 그 친구에게 말해도 될까요?

답변: 아니요. 아무리 당신이 친구를 신뢰하더라도, 그리고 당신의 연구가 그 친구의 연구에 영향을 미치지 않을 것 같더라도, 당신이 H.B. Fuller에서 하는 일은 비밀입니다. 그 친구에게 당신의 일에 대한 세부 사항을 말하는 것은 그에게 영업 비밀을 말하는 것과 마찬가지로, 당신은 그 친구가 그 정보를 가지면 그 정보로 무엇을 할지, 누구에게 말할지에 대해 전혀 확신하지 못합니다. 친구에게 그런 정보는 공유할 수 없다고 말하십시오.

추가 정보

- [비밀 정보, 영업 비밀 및 라벨링 핵심 정책](#)

개인 데이터 보호하기

당사의 가치관과 연결하는 방법

우리는 개인 식별 정보와 기타 민감한 개인 데이터의 개인정보 보호, 비밀 및 보안을 지켜야 합니다.

그것은 왜 중요한가?

당사의 사업을 영위하고, 법적 요건을 준수하고, 각종 혜택을 관리하기 위해, 당사가 특정한 개인 식별 정보를 수집, 저장, 사용 및 공유하는 것이 필요합니다. 당사는 오직 당사의 글로벌 개인정보 보호정책 및 해당 현지 데이터 개인정보 보호법에 따라 이 데이터를 처리하며, 이러한 정책 및 보호법은 정보를 부적절한 공개로부터 보호하기 위한 것입니다.

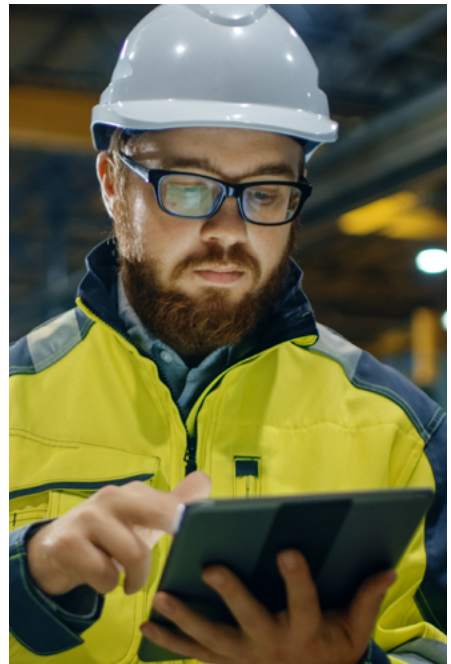
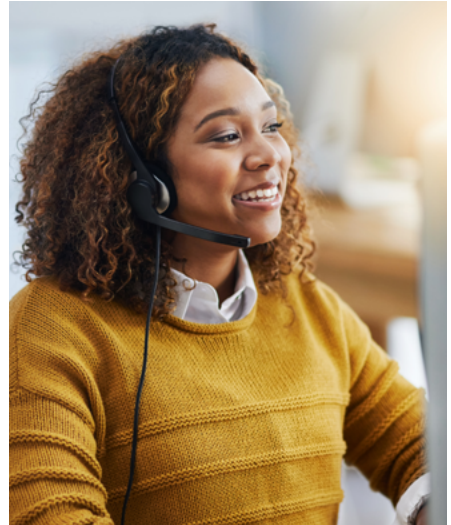
올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우 승리의 정신을 구현하는 것입니다.

- 당사에 적용되는 모든 개인정보 보호법 및 데이터 보호법을 준수하는 경우.
- 오직 법적 요건을 충족하기 위해 또는 효과적인 영업을 촉진하기 위해서만 직원 및 고객 개인 데이터를 수집 및 사용하는 경우.
- 업무를 수행하는 중에 접속해야 하는 아무 개인 데이터를 적절히 안전하게 보호하기 위해 조치를 취하는 경우.
- 영업을 지원하는 경우를 제외하고, 관련된 명시적 허가 없이, 회사 내부 또는 외부에서, 아무와 개인 데이터를 절대로 공유하지 않는 경우.

추가 정보

- [글로벌 개인정보 보호정책](#)



독점금지법 준수

당사의 가치관과 연결하는 방법

독점금지법은, 미국 외에서 흔히 “경쟁법”이라고 하며, 회사 간의 공정한 경쟁을 보장하고 독점을 방지하는 데 도움이 됩니다. H.B. Fuller는 좋은 기업 시민이 되겠다는 사명의 일환으로서, 당사가 사업을 영위하는 국가에서 관련된 어떠한 독점금지법이나 경쟁법이든 그 법에 따라 행동하기 위해 매진합니다.

그것은 왜 중요한가?

당사의 제품, 혁신 및 타의 추종을 불허하는 고객 서비스는, 부적절한 시장 행위가 아니라, 그를 통해 당사가 성공하게 되는 것입니다. 당사의 평판은 오랫동안 우리의 청렴성에 달려 있어 왔습니다. 우리는 고객의 사업을 위해 공정하게 경쟁하며, 승리할 때 올바른 방식으로 승리합니다. 독점금지법은 복잡하며, 위반할 경우 그 개인에 대해서는 물론, H.B. Fuller에 대해서도 막대한 손해배상금, 상당한 벌금 및 형사 기소를 초래할 수 있습니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우 승리의 정신을 구현하는 것입니다.

- 당사가 사업을 영위하는 국가의 모든 관련 독점금지법이나 경쟁법을 준수하는 경우.
- 경쟁법 및 필요한 경우, 그 해석에 관해 법무실에 문의하는 경우.
- 다음 사항에 관하여 경쟁업체와 협의하지 않는 경우.
 - 제품의 가격
 - 생산 한도
 - 판매 권역, 고객 할당 또는 특정 프로젝트
 - 잠재 고객, 유통업체 또는 공급업체의 보이콧
- 경쟁을 억제하는 음모로 보일 수도 있는 어떠한 행위도 하지 않도록 하는 경우.
- 상사의 명시적인 승인을 받지 않고 법무실과 상담하지 않는 한 경쟁업체와 회의를 하지 않도록 하는 경우.
- 무역 단체의 어떠한 구성원도 조사하고 주기적으로 검토하는 경우.
- 경쟁업체와 가격 또는 향후 가격에 대한 계획에 대해 논의하는 것을 거부하는 경우.
- 내부적으로 경쟁법의 어떠한 위반사항도 당사, 법무실 및/또는 당사의 윤리 헬프라인인 [HBFPath](#)에 신고하는 경우.

추가 정보

- [독점금지법 및 경쟁법 핵심 정책](#)



질문과 대답

가격 정보

질문: 제가 고객에게 가격 인상을 발표한 후, 가격 인상을 확인하고자 하는 경쟁업체로부터 전화를 받으면, 저는 어떻게 해야 하나요?

답변: 그 경쟁업체에게 가격을 논의하는 것은 회사 정책에 반하는 것이라고 말하십시오. 당사는 가격 인상을 확인하지도 않아야 하고 부정하지도 않아야 하고, 아니면 다른 방식으로 가격 인상을 논의하지 않아야 합니다. 당사는 그 대화를 기록한 다음 법무실에 그 사본을 보내야 합니다.

질문: 당사 고객이나 유통업체 중 하나가 제게 보낸 경쟁업체의 가격 리스트를 사용해도 됩니까?

답변: 고객이나 유통업체에게서 가격 리스트를 받는 것은 전혀 문제될 것이 없습니다. 시장에서 경쟁을 인식하는 것은 좋은 업무 관행입니다. 하지만, 혼란이 일어날 수 있는 어떠한 경우도 방지하기 위해 그 리스트를 받은 날짜와 당신이 누구에게서 그 리스트를 받았는지를 리스트에 기입해 두는 것도 좋은 생각입니다. 경쟁업체에게서 직접 가격 리스트를 받은 경우, 경쟁업체에게서 가격 리스트를 받는 것은 회사 정책에 반하는 것이라고 명시하는 서신과 함께 그 리스트를 돌려보내십시오. 서신의 사본을 법무실에 보내야 하며, 가격 리스트를 당신의 파일에 복사해 두지 마십시오.

질문: 몇 년 전 경쟁업체로 이직한 예전의 당사 직원으로부터 전화를 받았습니다. 그는 당사에서 있었던 “옛 시절” 얘기나 하자면서 저를 점심 식사에 초대했습니다. 제가 논의를 하지 않도록 해야 하는 주제는 무엇입니까?

답변: 예전 직원과 만나는 것은 물론 괜찮습니다. 하지만, 고객, 제품 또는 제품 가격을 포함하여, 비밀 정보 또는 경쟁 정보를 논의하지 않도록 하는 것을 잊지 마십시오.



목차



참고 자료

경쟁 정보를 공정하게 수집하기

당사의 가치관과 연결하는 방법

경쟁이 치열한 글로벌 시장의 일원으로서, 당사는 시장, 고객 및 경쟁에 대해 자세히 파악하고 있어야 합니다. 그러나 시장에서 당사의 위치에 대해 되도록 많이 알고자 하는 바람으로, 우리의 지침인 청렴성, 정직성 및 공정성을 망각할 수는 없습니다.

그것은 왜 중요한가?

청렴하다는 당사의 평판은 거저 얻어진 것이 아닙니다. 우리는 불법적 계약이나 기업 스파이 활동에 가담함으로써 이 명성을 위태롭게 해서는 안 됩니다. 우리가 당사의 경쟁업체, 공급업체 및 고객에 대한 정보를 적법하게 그리고 정직하게 수집할 때, 우리는 신뢰의 분위기를 조성하는 데 도움을 주고, 우리가 사업을 영위하는 지역을 관할하는 정부의 호감을 계속해서 사고, 고객 및 주주에 대한 의무를 이행하는 것입니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우 승리의 정신을 구현하는 것입니다.

- 적법한 수단으로 수집되었다고 믿는 경우에만 경쟁 정보를 받아 주는 경우.
- 경쟁 정보를 받아 사용하는 것이 적법하다고 믿는 경우에만 그 정보를 받아 주는 경우.
- 경쟁업체의 정보가 독점적이거나 비밀인 경우 그 정보를 받아 주거나 사용하는 것을 삼가는 경우.
- 경쟁업체의 정보에 대한 접근권을 얻기 위해 다음과 같은 행위 중 어떤 행위도 하는 것을 삼가는 경우:
 - 우리의 신원을 사칭함
 - 감시 또는 전자 도청에 가담함
 - 절도 및/또는 무단침입을 함
 - 직원에게 현재 또는 이전 고용주와의 비밀유지 계약을 위배하도록 요청함
- 어떤 H.B. Fuller 직원에게도 이전 고용주의 독점적 또는 비밀 정보를 누설하는 것을 거부하는 경우.
- 한 건의 경쟁 정보에 대해 또는 그 정보를 입수한 방식에 대해 확실히 알지 못하면, 상사, 인사부 또는 법무실에 연락하여 안내를 요청하는 경우.

추가 정보

- [공정한 경쟁 및 경쟁 정보 핵심 정책](#)



질문과 대답

말할 것이 있는 신입 직원

질문: 저는 신입 직원입니다. 저는 과거 한때 주요 경쟁업체에서 일했고, 당사의 사업을 성장시키는 데 정말로 도움이 될 수도 있는 사업에 대한 실정을 알고 있습니다. 제 상사에게 그 실정을 말해도 됩니까?

답변: 그것은 사정 나름입니다. 그 정보가 이전 고용주의 비밀 정보나 영업 비밀입니까? 만약 그렇다면, 그 정보를 당사에 공개하는 것은 본 강령과 회사 정책에 반하는 것이고, 당신이나 H.B. Fuller를 그 회사의 법적 조치에 노출시킬 수도 있습니다. 그 정보가 공개 정보이거나 비밀이 아니면, 당신은 그 정보를 당사에 공개할 수 있을 것입니다. 진행하기 전에 상사나법무실에 문의하십시오.

내부자 거래 방지하기

당사의 가치관과 연결하는 방법

H.B. Fuller는 윤리적으로 그리고 책임감 있게 사업을 영위하는 데 모든 노력을 다합니다. 우리는 내부자 거래에 가담하거나 내부자 거래를 용납하지 않으며, 위법행위로 보이는 것조차 방지하고자 합니다.

그것은 왜 중요한가?

내부자 거래는 불법이고 값비싼 벌금과 징역형까지도 초래할 수 있습니다. 더 중요하게는, 내부자 거래는 윤리적 사업 파트너라는 당사의 정체성에 정면으로 배치되는 것입니다. 당사의 고객, 주주 및 협력업체는 우리가 윤리적이고 적절한 방식으로 사업을 영위할 것이라고 믿습니다. 우리가 내부자 거래 같은 관행을 방지할 때, 우리의 보상은 신뢰입니다.

올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우 승리의 정신을 구현하는 것입니다.

- 중대한 비공개 정보(투자자가 당사의 주식을 거래할지 여부를 결정하는 데 중요하다고 간주할 수도 있거나 시장 가격에 영향을 미칠 수도 있는 정보)를 보유할 때 회사 주식을 매도하는 것을 삼가는 경우. “중대한” 것으로 간주될 수 있는 정보의 예에는 다음과 같은 정보가 포함됩니다.
 - 전반적으로 회사에 대한, 또는 전략 사업부, 중요한 제품 개발, 잠재적 인수 또는 합병에 대한 재무 정보;
 - 수익 예상치 또는 새로운 사업 종목에 진입하려는 계획; 그리고
 - 당사나 당사의 사업 영위에 상당한 영향을 미칠 수도 있는 주요 경영 손실 또는 외부 개발 손실.
- 우리가 당사 업무를 통해 알게 된 중대한 비공개 정보 때문에 다른 사람에게 당사 주식을 매입 또는 매도하라고 알려 주지 않도록 하는 경우.
- 우리가 당사 업무를 통해 다른 회사에 대해 알게 된 비공개 정보 때문에 다른 회사의 주식을 매입 또는 매도하지 않도록 하거나 아니면 다른 사람에게 다른 회사의 주식을 매입, 매도하라고 조언하지 않도록 하는 경우.
- 당사의 주식을 장기 투자로 여기고, 투기처럼 보일 수도 있는 어떠한 활동도(예: 공매도) 하지 않도록 하는 경우.

거래 허용 기간

법률 고문이 지정한 임원, 이사 및 직원(과 그 각각의 직계 가족)은 정해진 공개 거래 기간을 제외하고 회사 주식을 매입 또는 매도하는 것이 금지됩니다. 그러한 개인은 회사 주식을 거래하기 전에 법률 고문에게 알려야 합니다.



질문과 대답

거래 허용 기간

질문: 제가 내부자 거래 허용 기간 제한이 적용되는지 여부를 어떻게 압니까?

답변: 당신이 거래 허용 날짜에 대해 법무실로부터 이메일을 받지 않으면, 당신은 그 리스트에 없는 것입니다.

추가 정보

- [회사 증권 거래 핵심 정책](#)

정확한 기록 유지

당사의 가치관과 연결하는 방법

당사는 기록 보존을 진지하게 받아들입니다. 당사가 사업을 원활하게, 효율적으로 그리고 법에 따라 영위하도록 만전을 기하기 위해, 직원은 회사의 거래 및 활동에 대한 정확하고, 상세하며, 신뢰할 수 있는 기록을 보존해야 합니다.

그것은 왜 중요한가?

당사의 일상적 사업 영위는 정확하고, 진실하며 신뢰할 수 있는 기록 보존에 달려 있습니다. 정확한 기록을 통해 건전한 사업 결정과 미래를 위한 전략적 계획을 할 수 있습니다. 또한 정확한 기록을 통해 당사는 글로벌 규정을 계속 준수하고 있게 됩니다.



올바른 방법으로 이기는 것은 어떻게 보이는지

우리는 다음과 같이 하는 경우 승리의 정신을 구현하는 것입니다.

- 모든 회사 기록이 정확하고, 시기적절하며 완전하도록 만전을 기하는 경우.
- 당사의 기록에 어떠한 허위 정보도 또는 거짓된 정보도 입력하지 않도록 하는 경우.
- 일반적으로 인정된 회계 원칙에 따라 거래를 기록하는 경우.
- 모든 거래를 경영진의 승인을 받아 수행하는 경우.
- 당사의 [글로벌 기록 및 정보 관리 핵심 정책과 기록 보존 일정에 따라 모든 기록을 보존하고 폐기](#) 처분하는 경우.
- [기록과 정보를 다음 세 가지 방법 중 한 가지 방법으로 파기하는 경우:](#)
 - 파쇄 (종이 문서의 경우)
 - 분쇄 (컴퓨터 및 전자 저장 기기의 경우)
 - 영구 삭제 (전자 정보의 경우)
- [H.B. Fuller에 관한 클레임과 소송에 관련된 모든정보를 보존하는 경우.](#)

추가 정보

- [완전하고 정확한 업무 기록과 소통 핵심 정책](#)



H.B. Fuller Company
1200 Willow Lake Boulevard
St. Paul, MN 55110
U.S.A.
www.hbfuller.com